



# ARCHE



OFFIZIELLES ORGAN DES SCHWEIZER ZOOFACHHANDELS  
ORGANE OFFICIEL DES ETABLISSEMENTS ZOOLOGIQUES SUISSES

**KMY.ch**

**Keller Martigny SA**

Route des Finettes 59  
CH - 1920 Martigny

info@kmy.ch  
www.kmy.ch

Tel +41 27 721 65 30  
Fax +41 27 721 65 31

**NEU**

**I ♥ COMPLETE**

*Füttern ohne Sorgen = Verkauf ohne Sorgen*



Für Kunden die großen Wert auf das Wohl ihrer Tiere legen gibt es Verselle-Laga Complete. Ein völlig neues Programm, bestehend aus wissenschaftlich fundierten Alleinfuttermitteln und Snacks für Kaninchen und Nagetiere. Dieses "Füttern ohne Sorgen", das von Tierärzten entwickelt wurde und empfohlen wird, ist ein absoluter Mehrwert für ihr Geschiefe.

- Kleines Sortiment: 8 Teel, decken den Nagerbereich ab
- Hohe Margen und gute Rotation
- Exklusiv für den Zoofachhandel

**VERSELE-LAGA**

FROM THE  
CORNER



www.verselle-laga.com

*Professionelle Kompetenz für einen optimalen Service*

## Der Präsident meint . . .

. . . dass ihm auch jedes Mal wieder ein Seufzer der Erleichterung entwischt, wenn die neuen Kurse angelaufen sind und die aufwendigen Vorbereitungen die gewünschten Ergebnisse zeigen. Sowohl bei den Teilnehmern wie auch bei den Experten.

. . . dass es für ihn auch immer wieder eine Freude ist, die neuen Lernenden zu begrüßen und ihnen für ihre Ausbildungszeit viele Erfolge zu wünschen und zu hoffen, dass sie alle bei der Stange bleiben und am Ende eine tolle Prüfung ablegen. Vor allem aber, dass sie die Freude an diesem vielseitigen Beruf nie verlieren sondern im Gegenteil immer neue interessante Aspekte entdecken mögen und dass auch ihre Schwerpunkte und Ausrichtungen für den späteren Berufsweg klar werden. Im Namen des Verbandes wünsche ich allen «Neuen» einen tollen Start und viel Erfolg und den Berufsbildnerinnen und Berufsbildner Geduld und Ausdauer mit und für ihre Schützlinge und vom Verband ein grosses Dankeschön für ihr Engagement.

. . . dass es gut ist, wenn der Verband versucht Kurse für seine Mitglieder branchenspezifischer ausrichten zu können. Zum Beispiel durch die Übernahme von Organisation und Durchführung derselben. So hat er jetzt dies für den Kurs getan in dem die Sachkenntnisse für den Chemikalienverkauf im Zoofachhandel vermittelt werden.

In diesem Sinne  
ihr Felix Weck



## Le président est d'avis . . .

. . . qu'une fois de plus, on pousse un soupir de soulagement lorsque les nouveaux cours ont débuté et que l'on constate que les préparations portent leurs fruits. Aussi bien parmi les participants que parmi les experts.

. . . que c'est toujours une joie de saluer les nouvelles personnes en formation et de leur souhaiter beaucoup de réussite et de persévérance afin que tous et toutes réussissent brillamment leur examen final. Avant tout, qu'elles ne perdent jamais leur enthousiasme pour ce métier polyvalent, mais au contraire y découvrent de nouveaux aspects intéressants, mettant ainsi en lumière les priorités et les orientations de leur future vie professionnelle. Au nom de l'association, je souhaite d'une part à tous les « nouveaux » un bon départ et beaucoup de succès, d'autre part aux formateurs et formatrices beaucoup de patience et d'endurance envers leurs protégés et un grand merci pour votre engagement.

. . . que c'est une bonne chose que l'association essaie de plus spécifier les cours pour ses membres. En s'occupant d'organiser et prodiguer des cours interentreprises par exemple. C'est précisément le cas pour ce cours qui traite de la vente des produits chimiques dans les commerces zoologiques.

Cordialement  
Votre Felix Weck

## Vitakraft Neuheiten

Neues Design, neue Rezepturen, neue Trends, attraktive Neuheiten.

Die Themen „Belohnen und Verwöhnen“ bei Katze und Hund stehen bei Vitakraft hoch im Kurs.

**Heute stellen wir Ihnen die ersten aktuellen Neuheiten vor.**

### Die köstlich gefüllten Cat Yums

#### → darauf stehen die Katzen

Die saftigen Häppchen werden mit besten Zutaten in einem einzigartigen Verfahren hergestellt und schonend im Ofen gegart. Sie

überzeugen durch die schmackhafte Füllung und einem hohen Fleischanteil. Die fleischigen Cat Yums gibt es in den zuckerfreien Sorten Lachs, Käse und Leberwurst. Jeder Bissen ist so zart und saftig, dass jede Katze sie liebend gern vernaschen wird!

### Knuspriger Müsli-Snack mit Fleisch!

#### → einzigartiger Hunde Snack

Die neuen Crunchy Cubes sind herrlich knusprige Müsli-Snacks, die gleichzeitig fleischig schmecken und einen Zahnpflege-Effekt inklusive bieten: Pyrophosphate binden das im Speichel enthaltene Calcium und bremsen dadurch aktiv die Neuentstehung von Zahnstein. Grüntee-Extrakt vermindert zudem das Bakterienwachstum im Maul und damit auch den Maulgeruch.

Dadurch überzeugt zudem der hohe Fleischanteil von über 40%. Die Müsli-Snacks sind in den zuckerfreien Sorten Geflügel und Geflügel&Minzöl (für frischen Atem) erhältlich.

Über weitere Neuheiten halten wir Sie auf unserer Internetseite auf dem Laufenden.

[www.vitakraft.ch](http://www.vitakraft.ch)



# Jetzt anmelden üK **1** deutsch. Für Lernende mit Lehrbeginn 2014.

## Anmeldetalon

- Kurs 1:** Di. 27. 1. Mi. 4. 2. Do. 12. 2. Fr. 6. 3. 2015  
 **Kurs 2:** Mi. 28. 1. Di. 3. 2. Fr. 13. 2. Do. 5. 3. 2015

## Ausweichkurs

- Kurs 1**  **Kurs 2**

**Lernende / Lernender** Bitte Privatadresse angeben

Name  Vorname

Strasse  PLZ / Ort

Telefon  eMail

## Ausbildungsbetrieb

Firma  Berufsbildnerin   
Berufsbildner

Strasse  PLZ / Ort

Telefon  eMail

**Kurskosten:** Sie werden vom VZFS Sekretariat in Rechnung gestellt.  
Erst nach deren Bezahlung ist die Anmeldung definitiv.

**Anmeldeschluss: 12. Januar 2015**

**Es werden nur Anmeldungen akzeptiert, die per Post eingehen an:  
VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Basel**

## Dates des cours hors-entreprise **1**

Pour tous les apprenti(e)s qui ont commencé leurs apprentissages en 2014

Dates des cours: 27. 1. / 4. 2. / 12. 2. / 6. 3. 2015

Lieu du cours: Lausanne

# Kursausschreibung zur Erlangung der Sachkenntnis im Chemikalienverkauf



## Achtung!

Dieser Kurs wird neu durch den VZFS organisiert und durchgeführt. Im Zuge dieser Übernahme wurde der Aufbau überarbeitet und praxisnäher und speziell für den Zoofachhandel ausgelegt.

Im Zoofachhandel werden chemische Produkte verkauft, die ätzende oder andere bestimmte gefährliche Eigenschaften haben. Vom Verkäufer wird deshalb vom Chemikalienrecht verlangt, dass er über Sachkenntnis zur Kundenberatung verfügt.

Zur Erlangung dieser Sachkenntnis werden erstmals eintägige Kurse durchgeführt.

**Dienstag, 4. November 2014**

**Mittwoch, 5. November 2014**

Diese finden im Schulungszentrum des Verbands Zoologischer Fachgeschäfte der Schweiz, VZFS in Basel statt.

Die Teilnehmer sollen nach Absolvierung dieses Kurstages in der Lage sein, die gesetzlich vorgeschriebene Informationspflicht gegenüber den Kunden zu erfüllen. Die zentralen Elemente der Schulung werden sein:

- Themen der Kundenberatung
- allgemeine Abgabebestimmungen
- Kennzeichnung von Chemikalien
- Sicherheitsdatenblätter
- Pflichten des Herstellers
- Zulassung für Biozid Produkte

Am Ende des Ausbildungstages wird der Lernerfolg überprüft. Die Sachkenntnis wird nur nach bestandener Prüfung anerkannt.

Wegen der Komplexität des Themas ist es für die Teilnehmer **unumgänglich**, sich im Voraus selber zu schulen.

Folgende Dokumente stehen ab sofort zur Selbstschulung bereit:

Vademecuum Sachkenntnis:

[http://www.cheminfo.ch/uploads/media/Vademecum\\_Sachkenntnis\\_Chemikalienrecht\\_DE\\_high.pdf](http://www.cheminfo.ch/uploads/media/Vademecum_Sachkenntnis_Chemikalienrecht_DE_high.pdf)

Merkblätter der chemsuisse (vor allem die Merkblätter A04, C01, C02, C03 und C04):

<http://www.chemsuisse.ch/merkblaetter/deutsch/index.html>

Verordnung über die Sachkenntnis:

<http://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/20041552/201212010000/813.131.21.pdf>

# Anmeldung

Bitte Privatadresse angeben



Ich melde mich an für folgenden Kurs «Chemikalienverkauf»:

Dienstag, 4. November 2014

Mittwoch, 5. November 2014

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Geschäft: \_\_\_\_\_

Heimatort: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

eMail \_\_\_\_\_

**Anmeldefrist: 3 Wochen vor Kursdatum. Teilnehmerzahl ist beschränkt.**

- Kosten:** Mitglieder CHF 250.–, Nichtmitglieder CHF 350.–  
Kostenfolge bei Abmeldung vor Kursbeginn (vK): bis 2 Wochen vK ohne  
Kostenfolge, in der 2. Woche vK 50%, in der 1. Woche vK 100% der Kursgebühr.
- Kursort:** VZFS Schulungszentrum, Güterstrasse 205, 4053 Basel,
- Dauer:** 9.15-16.30 Uhr

**Es werden nur Anmeldungen akzeptiert, die per Post eingehen an:  
VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Basel**



[www.qualipet.ch/jobs](http://www.qualipet.ch/jobs)

Laufend interessante Stellen-  
angebote für fachkundige  
Tierliebhaber mit Verkaufsflair!

**Sind Tiere für Sie die  
Dann kommen Sie zur Nr.1**

**NEU**  
bei DA erhältlich!



Mal verschmust,  
mal hochmütig.  
Aber immer natürlich.

**Schesir**<sup>®</sup>  
NATURE  FOR CAT+DOG



## SCHE SIR, MIT 100% NATÜRLICHEN ZUTATEN

### Qualität auf 360°

Schesir ist die Marke, die unter den natürlichen Produkten seit jeher für Topqualität steht.

- 100 % natürliche Bestandteile, deren Qualität der für den menschlichen Verzehr bestimmten gleichkommt.
- Weder Farbstoffe noch Appetitanreger noch chemische Konservierungsmittel.
- Hormonfreies Hühnerfleisch und auf offener See gefischter Fisch.
- Sorgfältige Auswahl der besten Teile von Fisch und Fleisch, dampfgegart und von Hand verarbeitet.
- Höchste Sorgfalt bei der Zubereitung gesunder und appetitlicher Rezepte.

### Qualité à 360°

Schesir est la marque qui représente depuis toujours le summum de la qualité parmi les produits naturels.

- Des ingrédients 100% naturels, de la même qualité que ceux utilisés pour la consommation humaine.
- Aucun colorant, ni agent appétissant ni agent conservateur chimique.
- Poulet sans hormones et poisson pêché en haute mer.
- Sélection minutieuse des meilleures pièces de poisson et de viande, cuites à la vapeur et transformées à la main.
- Soins extrêmes dans la préparation de recettes saines et appétissantes.



## Herzlich willkommen

## Bienvenue!

Ja, der Vorstand des Verbandes Zoologischer Fachgeschäfte der Schweiz heisst alle herzlich willkommen, die ins erste Grundbildungsjahr gestartet sind. Sie alle haben einen interessanten Beruf gewählt. Das Arbeiten mit Tieren und für Tiere hält so viel Interessantes bereit und sie werden vieles über die Tiere, ihre Zucht, ihre Haltung, ihr Verhalten erfahren und halt auch lernen müssen. Aber es soll kein Müssen sein. Sie sollen ihre Liebe zu diesem Beruf entdecken, die Vielfalt und Abwechslung die er bietet und sie sollen die vielfältigen Wunder erleben, die die Natur bereithält. Lernen sie auch ihr Wissen an die Kunden weiterzugeben. Zu informieren, was bei diesem oder jenem Tier besonders zu beachten ist.

Sie müssen aber auch durch die Lehrjahre gehen. Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen. Es gehören Ausdauer und Willen dazu. Aber auch Mitarbeit, Kollegialität und Ehrlichkeit. Sie arbeiten in einem Team, sind Teil eines Teams und im Team muss man sich aufeinander verlassen können. Arbeiten sie zusammen, ganz besonders mit ihrer Berufsbildnerin, ihrem Berufsbildner.

Dazu wünschen wir alle vom Verband ihnen viel Erfolg in ihrer Grundbildung und tolle Momente mit Mensch und Tier.

Oui, le comité de l'Association des Etablissements Zoologiques Suisse souhaite la bienvenue à tous ceux qui ont débuté l'année de formation de base. Ils ont tous choisis un métier intéressant. Travailler avec des animaux et pour des animaux promet tellement de choses intéressantes et en plus ils auront à apprendre beaucoup au sujet des animaux, de leur détention et de leur comportement. Mais ce ne devrait pas être une contrainte. Ils doivent découvrir leur amour pour ce métier, la diversité et les variétés, et ils doivent découvrir les multiples merveilles dont la nature dispose. Apprenez à transmettre tout votre savoir aux clients. Informez-les de ce qui est important, à ce qu'il faut tenir compte spécialement pour un certain animal et à quoi pour l'autre.

Apprenti n'est pas maître. Il y faut de la persévérance et de la volonté. Mais aussi collaboration, collégialité et honnêteté. Vous travaillez dans une équipe, vous faites partie d'une équipe, et dans une équipe il est nécessaire de pouvoir se fier à quelqu'un. Travaillez ensemble, spécialement avec votre instructeur. A cet effet nous autres de l'association vous souhaitent beaucoup de succès dans votre formation de base et des moments excellents avec les hommes et les animaux.

Weitere Informationen auf der Webseite  
<http://www.bds-fcs.ch/home/>

Informations supplémentaires sur  
<http://www.bds-fcs.ch/fr/home/>



### Tierisch gut.

Denn da musst du nicht nur **wissen, wie der Hase läuft**, sondern auch, **wieso, warum** und **wo**.

Spannend, interessant, abwechslungsreich und eine Karriere liegt auch noch drin.

**Berufe im Zoofachhandel.**



# Neue Fortbildungskurse 2014

für Tierpfleger/-innen mit Fähigkeitsausweis des BVET, Fachrichtung Zoofachhandel

Diese Kurse sind nicht nur für Tierpfleger/-innen, sie werden für alle interessierten Personen angeboten.

**NICHT VERGESSEN!  
JETZT ANMELDEN!**

Ich – sie können sich auch für mehrere Kurse anmelden – **melde mich an für:**

## **Mittwoch, 1. Oktober 2014**

### **Kurs: Fortbildungskurs Hunde**

- Themen:
- wie beschäftigt man Hunde - Spielarten und geeignete Spielzeuge
  - Hundeeziehung – welche Erziehungshilfen machen Sinn
  - woran erkennt man den wohl erzogenen Hund – ein Knigge für Hunde(halter)
  - Welpen- und Junghundeernährung – worauf ist speziell zu achten

Referentin: Dr. Ursula Benninger

Kursort: VZFS-Schulungszentrum Basel, Güterstrasse 199, 4053 Basel

Dauer: 9.15-16.30 Uhr

## **Dienstag, 28. Oktober 2014**

### **Kurs: Haltung von Qualitätsfutterinsekten im Zoofachhandel**

- Themen:
- Der Kurs vermittelt Kenntnisse, zur optimalen und gesunden Haltung von Futterinsekten.
- Hintergründe über Aufzucht, Nachzucht und Haltung von Futterinsekten
  - Grundsätze zur optimalen Ausstattung eines Ortes, an dem Insekten gehalten werden
  - Praktische Tipps und Erarbeitung von individuellen Lösungen

Referent: Urs Fanger

Während fast 10 Jahren arbeitete Urs Fanger bei der Andermatt Biocontrol AG als Produktionsleiter und erarbeitete sich ein grosses Knowhow im Bereich von Insektenzuchten, sowie im Bereich der Herstellung von Tierarzneimitteln. Seit 2010 ist er Geschäftsführer der Entomos AG, einem der führenden Händler von Futterinsekten in der Schweiz.

Kursort: VZFS-Schulungszentrum Basel, Güterstrasse 199, 4053 Basel

Dauer: 9.15 –16.30 Uhr

**Dienstag, 18. November 2014**

oder

**Mittwoch, 19. November 2014**

**Kurs: Fortbildungskurs Katzen**

- Themen:
- die Langeweile der Wohnungskatzen – welche Infrastruktur und welche Beschäftigungsmöglichkeiten schaffen Abhilfe
  - lästige Parasiten bei Freigängern – korrekter Einsatz verschiedener Bekämpfungsmöglichkeiten
  - meine Katze markiert und ist unsauber – weshalb, was tun
  - die Nieren kranke Katze – wie kann sie vom Halter sinnvoll unterstützt werden, wie soll sie gefüttert werden

Referentin: Dr. Ursula Benninger

Kursort: VZFS-Schulungszentrum Basel, Güterstrasse 199, 4053 Basel

Dauer: 9.15-16.30 Uhr

**Anmeldefrist:** 4 Wochen vor Kursdatum. Teilnehmerzahl ist beschränkt.

**Kosten:** Mitglieder CHF 250.–, Nichtmitglieder CHF 350.–  
Kostenfolge bei Abmeldung vor Kursbeginn (vK): bis 2 Wochen vK ohne Kostenfolge, in der 2. Woche vK 50%, in der 1. Woche vK 100% der Kursgebühr.

**Kursort:** siehe jeweiligen Kurs

**Dauer:** 9.15-16.30 Uhr

**Achtung: neue Preise gemäss dem Beschluss der Schulkommission vom 23. April 2013**

**Bitte Privatadresse angeben**

Vorname  Name

Strasse  PLZ/Ort

Geschäft

Heimatort  Nationalität

Geburtsdatum  Telefon

eMail

Datum  Unterschrift

# Der Verband braucht engagierte Personen. Infotag zum Thema Prüfungsexperte/-expertin für Neueinsteiger.

**Prüfungen abnehmen.  
Eine verantwortungsvolle Aufgabe  
innerhalb des Verbandes.**

Deshalb führt der Verband für Interessierte Personen einen Infotag rund um das Thema Prüfungsexperte/-expertin durch.

**Dienstag,  
21. Oktober 2014**

VZFS Schulungszentrum in Basel

Was sind die Aufgabe, wie laufen Prüfungen ab, was sind die Vorgaben, wie hoch ist der Zeitaufwand? Zu all diesen und noch weiteren Fragen zum Thema «Prüfungsexperte/-expertin sein», werden an diesem speziellen Infotag unserer Referenten Stellung nehmen. Ebenso stehen sie für all ihre Fragen diesbezüglich zur Verfügung.

Falls sie sich für diese Aufgabe engagieren wollen, sollten sie die mindestens 23 Jahre alt sein, eine Ausbildung im Zoofachhandel haben und seit mehr als drei Jahren berufliche Praxis im Zoofachhandel besitzen, denn dann können



The logo for 'schweizer' features the word in a blue, lowercase, sans-serif font. A green leaf-like graphic element is positioned above the 'e'.

**Natürlich aus der Schweiz – natürlich bei Schweizer**

**Zwei auf einen Streich!**



The Iso-dog logo consists of the text 'Iso-dog' in a blue, rounded font, with a small red cross icon above the 'o'. Above the text is a curved banner with the text 'Swiss Premium Petfood'.



The Iso-cat logo consists of the text 'Iso-cat' in a blue, rounded font, with a small red cross icon above the 'o'. Above the text is a curved banner with the text 'Swiss Premium Petfood'.



**Eric Schweizer AG**  
Postfach 150, CH-3602 Thun  
Tel. 033 227 57 57, Fax 033 227 57 58  
info@ericsschweizer.ch; www.ericsschweizer.ch

sie als Experte Prüfungen bei uns abnehmen. Dies ist eine sehr wichtige Aufgabe. Sie helfen damit die Zukunft unserer Branche zu sichern. Und sie helfen jungen Menschen um auf ihrem Weg einen Schritt weiter zu kommen sowie unserer Branche fachkundiges Personal für die Zukunft zu sichern.

Melden sie sich mit dem Talon an. Der Verband braucht engagierte Menschen und diese Tätig-

keit ist eine Investition in die Zukunft von der sie auch selber sehr viel profitieren können.

**Danke für ihr Interesse.**

Im Namen der Vorstandes  
Felix Weck  
Präsident



.....

## Anmeldung Bitte Privatadresse angeben

### Infotag Prüfungsexperte/-expertin, 21.Oktober 2014

**Ja.** Ich möchte mehr über die Arbeit als Prüfungsexperte/-expertin wissen und melde mich zu diesem Infotag an.

Name

Vorname

Geschäft

Tätigkeit

Adresse

Telefon

e-Mail

**Es werden nur Anmeldungen akzeptiert, die per Post eingehen an:  
VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Basel**

## «33 gute Gründe»

Bei einem Akquisegespräch fragte ich den Inhaber eines KMU Betriebes, ob er denn wisse, weshalb Kunden gerade bei ihm einkaufen. Darauf antwortete der Inhaber: *«Ja natürlich! Wir haben tolle Markenware, geschultes Personal, gratis Parkplätze, Sitzmöglichkeiten für wartende Kunden, wir packen den Kunden immer alles ein, unser Preis-Leistungsverhältnis ist gut und wir haben einen schönen Laden!»*

Darauf hin fragte ich nach. Ob ihm noch weitere Punkte einfallen würden, weshalb Kunden gerade in seinem Laden einkaufen würden. Er überlegte einen Moment und sagte: *«Ach ja, fast hätte ich es vergessen, gegen Aufpreis liefern wir auch!»* Ich wartete ab und hoffte, dass da noch mehr kommt. Doch da kam nichts mehr.

Ich fasste also kurz zusammen: *«Sie haben mir nun 8 Punkte aufgezählt, weshalb Kunden bei Ihnen einkaufen. Was glauben Sie, schaffen es ihre Mitbewerber, mehr als 8 Punkte aufzuzählen?»* Er antwortete daraufhin: *«Ja, das denke ich schon!»* Gleichzeitig wich sein anfänglich euphorischer Gesichtsausdruck einem eher nachdenklich enttäuschten.

*«Wenn Sie der Meinung sind, dass diese 8 Gründe nicht ausreichend sind, dann gibt es wohl nur eines, es müssen mehr werden!»* fuhr ich fort. Er nickte und fragte, was ich denke wie viele Gründe angemessen seien. Ich erklärte ihm, dass es schon 33 gute Gründe sein sollten. Mit weitem Blick und einem Schmunzeln meinte er. Das dies aber ganz schön viel seien und er nicht wisse, woher er diese 33 nehmen soll.

Ich ermunterte ihn, dies zu einem internen Wettbewerb zu machen und somit seine Mitarbeiter dahin zu bewegen, nicht nur Ideen zu liefern,

sondern später diese 33 Punkte auch zu verinnerlichen und nach aussen hin zu leben. Denn was nutzt eine tolle Unternehmer Idee, wenn das Personal diese nicht mitträgt?

Eine Woche später trafen wir uns erneut und stolz präsentierte der Inhaber seine knapp 33 Ideen. Nun fragte ich, ob diese Gründe seinen Kunden auch bewusst sind. Er meinte: *«Ja, zum Teil schon, aber meist halt nur den Stammkunden.»* Auf meine Frage, warum dem so sei, antwortete er: *«Wir haben diese Dinge nie an die Grosse Glocke gehängt und sehen vieles als selbstverständlich an.»*

Somit war das Projekt: «33 gute Gründe» geboren. Ich bin überzeugt, dass dieses Geschäft dadurch nicht nur einen echten Mehrumsatz erzielen, sondern auch bezüglich Unternehmenskultur einen grossen Schritt nach Vorne machen wird.

Die Moral von der Geschichte:

Viele Unternehmen bieten viele Dienst- und Serviceleistungen an, ohne dass die Kunden darüber Bescheid wissen. Und noch schlimmer, wenn diese Dienst- und Serviceleistungen in Anspruch genommen werden, ist den Kunden dieser Mehrwert nicht einmal bewusst.

Die meisten Unternehmen klotzen mit Werbung für Produkte und Preise doch die wenigsten zeigen, was sie wirklich auszeichnet. Gerade kleinere Betriebe können mit Dienst- und Service-Angeboten gegenüber den Grossen punkten, da sie flexibler sind und rascher auf individuelle Bedürfnisse eingehen können.



Roger Gründler

Rämßen 739  
9063 Stein  
Tel/Fax +41 71 367 16 19  
Mobile +41 79 696 95 94  
info@gruendler-solutions.ch

www.gruendler-solutions.ch 

# Gutschein im Wert von Fr. 500.- für ein \*Coaching

\*Das Coaching bezieht sich auf ein halbtägiges Verkaufs-Training  
Voraussetzung ist eine Buchung des Mystery Shopping Paket 03 (3 Testkäufe)

Mystery Shopping Paket: Es werden 3 Testkäufe innert 2 bis 3 Monaten durchgeführt (inkl. Analyse und Aufbereitung).  
Nach dem ersten Testkauf wird Ihnen die Auswertung des Testkaufes präsentiert und Verbesserungspotenziale aufgezeigt.  
Anschließend findet das kostenlose Coaching statt. Hierbei wird trainiert, die Potenziale auszuschöpfen und somit Mehrumsätze zu generieren!

Preis Mystery Shopping Paket 03: Nicht VZFS Mitglieder 750.-  
VZFS Mitglieder 500.-

Einlösbar bis 31.05.2015

Sales Training - Mystery Shopping & Coaching - Retail & Store Concepts - Project Management

## Kopfnüsse zum Schluss

6	4			9	5	2	3	
3	5		6					
	9	2		5			6	4
4								
		5	7		4	2	3	
	3	1			8			
9			2	4				7
				3	7		1	
7			5				4	

	6			8	3			
	3	1			5	6	7	8
		4			1			
8			4					6
	1		3		2			
	9	7	8	5			4	
				2		3	9	
		9				4	5	
				6		7	2	

								4
		9	5			3		6
			5	9				1
						6	3	
					1			4
5	6							
3	4	7			2		8	
7		6						
4		9				6		
	2	8	9				5	

### Impressum

#### Herausgeber

Verband Zoologischer Fachgeschäfte der Schweiz (VZFS)

#### Sekretariat

Güterstrasse 199, CH-4053 Basel

Fon +41 61 363 25 70

Fax +41 61 363 25 74

eMail info@vzfs.ch

Web [www.vzfs.ch](http://www.vzfs.ch)

#### Redaktioneller Beirat

Felix Weck

### Redaktion, Design, Inseratenmanagement

Hanjo Kunzelmann

**bkk**basel

Westquaistrasse 60,

CH-4057 Basel

Fon +41 61 387 11 82,

Fax +41 61 387 11 22

eMail [kunzelmann@bkkbasel.ch](mailto:kunzelmann@bkkbasel.ch)

Web [www.bkkbasel.ch](http://www.bkkbasel.ch)

### Materialbestellungen

Frau Monica Ravljen

Fax **041 790 79 02**



NEU!

Find us on  
Facebook  
Vitakraft  
SCHWEIZ Cat



# Cat Yums



- ✓ Saftige Häppchen mit hohem Fleischanteil (>70%)
- ✓ In den Sorten Lachs, Käse oder Leberwurst
- ✓ Zuckerfreie Rezeptur

Vitakraft®

