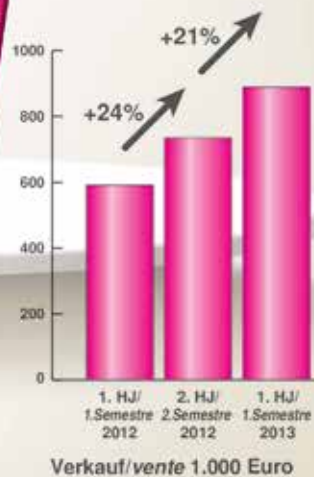


**NUTZEN SIE DAS POTENZIAL!
PROFITEZ DU POTENTIEL!**



Die Cat Liquid-Snacks überzeugen durch konstant gutes Wachstum.

Le Cat Liquid-Snack a enregistré une bonne croissance persistante.



www.vitakraft.ch

ARCHE



OFFIZIELLES ORGAN DES SCHWEIZER ZOOFACHHANDELS
ORGANE OFFICIEL DES ETABLISSEMENTS ZOOLOGIQUES SUISSES

- 3 - 2013

Quelle: IRI, Deutschland, Markt total, Verkauf in €, 01/2013-06/2013 / Source: IRI, Allemagne, un marché total, Vente €, 01/2013-06/2013

Le président est d'avis . . .

. . . que c'est extraordinaire quand il y a des jeunes gens qui se décident de commencer leur carrière professionnelle et avec cela leur avenir dans le commerce zoologique spécialisé. Et que c'est digne d'admiration qu'il y a des commerçantes et des commerçants du commerce zoologique spécialisé qui assument la responsabilité et se vouent à la formation des apprentis en les instruisant dans la diversité de notre métier et les en inspirent. Car quel autre métier englobe une telle multiplicité de savoir et d'activités aussi large et variée. Toutes les espèces d'animaux, leur façon de vivre, leur détention, leur nutrition et leur élevage, le vaste champ des accessoires et avant tout le contact avec des clients. Procurer des connaissances, donner des conseils et être un partenaire compétent à tout moment. Mettre en évidence également l'obtention des connaissances pour l'organisation et les négociations commerciales. Un métier fantastique!

Je souhaite à tous ceux qui débutent maintenant un excellent temps de formation, beaucoup de plaisir et d'encouragement ainsi que des succès motivants. A tous ceux qui sont responsable pour la formation un grand merci pour leur engagement ainsi que beaucoup de compréhension pour les apprentis et du plaisir avec eux et en même temps des expériences de succès nécessaires. Ces expériences sont le sel dans le potage et toujours de nouveau une stimulation de continuer.

Dans ce sens
Votre Felix Weck

Felix Weck

Der Präsident meint . . .

. . . dass es doch schon toll ist, wenn sich junge Leute entschliessen ihren Berufsweg und damit ihre Zukunft im Zoofachhandel zu beginnen. Und dass es auch bewundernswert ist, dass Zoofachhändlerinnen und Zoofachhändler sich der verantwortungsvollen Aufgabe widmen, Lernende auszubilden und ihnen die Vielfältigkeit unseres Berufes nahebringen und sie dafür zu begeistern. Denn welcher andere Beruf umfasst ein so breites und abwechslungsreiches Spektrum an Wissen und Tätigkeiten. All die unterschiedlichen Tierarten, ihre Lebensweise, ihre Haltung, ihre Ernährung und Zucht, das weite Feld des Zubehörs und vor allem der Kontakt mit den Kunden. Wissen vermitteln, beraten und jederzeit ein kompetenter Ansprechpartner zu sein. Aber auch die Kenntnisse erhalten für unternehmerisches Organisieren und Handeln. Ein toller Beruf.

Ich wünsche allen die jetzt neu beginnen alles Gute für ihre Ausbildungszeit, viel Freude und Durchhaltewillen sowie motivierende Erfolge. Denjenigen, die für die Ausbildung zuständig sind, zuerst ein grosses Dankeschön für ihr Engagement sowie viel Verständnis für ihre Lernenden und viel Spass mit ihnen und ebenfalls die notwendigen Erfolgserlebnisse. Sie sind das Salz in der Suppe und immer wieder Ansporn weiterzumachen.

In diesem Sinne
ihr Felix Weck

KMY.ch

Keller Martigny SA

Route des Finettes 59
CH - 1920 Martigny

info@kmy.ch
www.kmy.ch

Tel +41 27 721 65 30
Fax +41 27 721 65 31

Wellness für Haustiere

Dazu gehört ein exklusives kulinarisches Menü! Die optimale Pflege Ihrer Haustiere fängt bei gesunden und schmackhaftem Futter an. Versele-Laga bietet Ihnen ein Komplettortiment an Qualitätsfuttern und ernährungsphysiologisch vertretbaren Snacks, die Ihren tierischen Freunden Gesundheit und Vitalität garantieren. Ein Leben lang.



VERSELE-LAGA

Versele-Laga NV, Kappelstraat 73, 9800 Dender, Belgien
Tel +32 (0) 20 12 20 01 Fax +32 (0) 20 12 20 02
www.versele-laga.com

Professionelle Kompetenz für einen optimalen Service

Cours de perfectionnement obligatoires aussi en Suisse romande.

Les cours de perfectionnement obligatoires selon OPAn art. 190 du AEZS seront dorénavant réalisés aussi en Suisse romande.

Depuis le 1er septembre 2008 la nouvelle législation pour la protection des animaux est en vigueur. Dans cette législation l'article 190 est nouvellement formulé comme suit:

Art. 190 Obligation de perfectionnement, forma-

tion en continue

1 Doivent se perfectionner au moins durant 4 jours au courant de quatre ans

a. Employées et employés dans un chenil;...

Cela veut dire que toutes les employées et tous les employés dans un chenil doivent prouver la participation dans un cours de perfectionnement de quatre jours.

NOUVEAU

Inscription. Adresse privée: **Cours de perfectionnement obligatoires**

Je m'inscris

☐ **Lundi 20 novembre 2013**

«Détection et maladies d'oiseaux»

Sujets : Stationnement, alimentation et occupation; maladies et accidents.

Rapporteur: Dr. med. vet. Simon Rüegg.

Délai d'inscription: 4 semaines avant date de début du cours. Nombre de participants limité.

Frais: Membres Fr. 180.-, non-membres Fr. 280.-

Frais financiers lors de l'annulation avant le commencement du cours (cc): jusqu'à 2 semaines sans suite, dans la 2e semaine (cc) 50%, dans la 1re semaine (cc) 100% des frais de cours.

Lieu du cours: Lausanne **Durée:** 9.15–16.30 heures

Prénom	Nom
Rue	NPA/Lieu
Magasin	
Lieu d'origine	Nationalité
Date de naissance	Téléphone
Date	Signature

Seulement des inscriptions envoyées par poste à VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Bâle, seront acceptées

Jetzt anmelden üK¹ deutsch. Für Lernende mit Lehrbeginn 2013.



Anmeldetalon

☐ **Kurs 1:** 28. 1. / 5. 2. / 13. 2. / 28. 2. 2014
☐ **Kurs 2:** 29. 1. / 4. 2. / 14. 2. / 27. 2. 2014

Ausweikkurs

☐ **Kurs 1** ☐ **Kurs 2**

Lernende / Lernender

Name Vorname

Strasse

PLZ / Ort Telefon

Ausbildungsbetrieb

Firma Berufsbildnerin
Berufsbildner

Strasse

PLZ / Ort Telefon

Kurskosten: Sie werden vom VZFS Sekretariat in Rechnung gestellt. Erst nach deren Bezahlung ist die Anmeldung definitiv.

Anmeldeschluss: 11. Januar 2014

**Es werden nur Anmeldungen akzeptiert, die per Post eingehen an:
VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Basel**

Dates des cours hors-entreprise¹
Pour tous les apprenti(e)s qui ont commencé leurs apprentissages en 2013

Dates des cours: 28. 1. / 5. 2. / 13. 2. / 21. 2. 2014
Lieu du cours: Lausanne



Füttern mit Herz und Verstand



**Jetzt neu bei alfauna:
animonda-Vertretung
für die Schweiz**



www.animonda.de

Kolumne von Susanne Bänziger

Berufsgedanken

Vorurteile

Meerschweinchen streicheln, Goldfische füttern und ab und zu etwas verkaufen; so sieht für viele Berufsfremde unser vermeintlich langweiliger Arbeitsalltag in einer Zoofachhandlung aus.

Kaum jemand scheint zu wissen, dass unser Beruf zu den abwechslungsreichsten und herausforderndsten überhaupt gehört. Denn wir sind nicht nur Verkäufer, Tierpfleger, Psychologen, Tierärzte, Putzleute, Tierernährungsberater, Handwerker, Chemiker, Telefonisten, Warenbewirtschafter und Helseher sondern, neben vielem Weiteren, auch die Steve Irwins der Heimtiere.

Dieser bekannte australische Tierdokumentarfilmer setzte sich zu seinen Lebzeiten für bedrohte Tiere ein, indem er zum Beispiel wilde Krokodile, Schlangen und Echten fing, um Menschen den Umgang mit den Reptilien zu demonstrieren, Verständnis für diese Tiere zu wecken und sie so vor den Zweibeinern zu schützen. Auch wir klären in Zoofachgeschäften unsere Kunden über die Bedürfnisse der Heimtiere auf und zeigen wie man die Nager, Vögel, Fische usw. pflegt und mit ihnen umgehen muss. Wer in unserer Branche arbeitet, merkt rasch, dass die Natur nicht nur die australischen Reptilien sondern auch unsere Heimtiere mit Giftstacheln, spitzen Zähnen und scharfen Krallen ausgestattet hat. (Dass sie davon auch Gebrauch machen, werden viele von uns schon erfahren haben.) Wie Irwin wissen

auch wir, dass Tiere in der Regel nur Angreifen, wenn sie sich bedroht fühlen und in einem solchen Falle ihre Absichten vorher auch ankündigen.

Tatsächlich tun manche von ihnen dies sehr eindrucksvoll. So zum Beispiel die kleinen, knopfäugigen Nager, die sich auf die Hinterbeine stellen, sich zur vollen Grösse aufrichten und drohende Laute von sich geben. Ein anderer, kaum grösserer, glupschäugiger Vierbeiner zieht seine Lippen so weit zurück, dass jeder einzelne der spitzen Zähne sichtbar wird und knurrt grollend. Trotzdem stellen wir uns täglich mutig der Herausforderung, lernen mit den Tieren umzugehen, nehmen (mehr oder weniger) unerschrocken die Hamster aus ihren Gehegen und ziehen den unkooperativen Taschenhunden die Mäntel an...

Von beschaulichem Tierlistreicheln und -füttern kann in unserem Job also keine Rede sein. Doch vielleicht sollten wir für uns behalten, wie spannend und abwechslungsreich unsere Arbeit tatsächlich ist. Denn wer würde sonst noch langweiligen Berufen wie dem des Bankers nachgehen wollen?



Susanne Bänziger
Langjährige und erfahrene
Mitarbeiterin
im Zoofachhandel.

NEW

Tauchen Sie ein in die Unterwasserwelt von Amazonas

mit Ausströmer
avec diffuseur

mit Sand Wasserfall
avec cascade de sable

ab 7.90

1	Felsen m. Totenkopf / Rocher avec crâne	Best.-Nr. 206820	29x16x21.5cm	Fr. 58.90
2	Elefanten mit Pflanzen / Éléphants avec plantes	Best.-Nr. 206805	14x11x13.5cm	Fr. 22.50
3	Ast mit Käfer / Branche avec escarbot	Best.-Nr. 206800	16x7.5x6cm	Fr. 7.90
4	Antike Säulen / Colonnes antique	Best.-Nr. 206795	10.5x7x9.5cm	Fr. 12.90
5	Wurzel mit Frosch / Racine avec grenouille	Best.-Nr. 206801	10x8x10.5cm	Fr. 12.50
6	Sand Wasserfall / Cascade de sable	Best.-Nr. 206821	22.5x18.7x23cm	Fr. 69.00

7	Holzhaus mit Palme / Maison en bois avec palmiers	Best.-Nr. 206809	10.5x9.8x9cm	Fr. 16.90
8	Kreuzer Wrack / Épave de bateau croiseur	Best.-Nr. 206818	26.5x16x16cm	Heck / Poupe Fr. 34.90
		Best.-Nr. 206817	32x16x17.5cm	Bug / Étrave Fr. 39.80
9	Flugzeug Wrack / Épave d'avion	Best.-Nr. 206816	26.5x17.5x13cm	Fr. 29.80
10	Fels mit Löwe / Rocher avec lion	Best.-Nr. 206803	25x15x15.5cm	Fr. 32.50

www.delphin-amazonia.ch

Delphin-Amazonia AG - Ruchfeldstrasse 15 - 4142 Münchenstein
Tel. 061 416 10 10 - Fax 061 416 10 15 - info@delphin-amazonia.ch

Amazonas

Herzlich willkommen!

Ja, der Vorstand des Verbandes Zoologischer Fachgeschäfte der Schweiz heisst alle herzlich willkommen, die ins erste Grundbildungsjahr gestartet sind. Sie alle haben einen interessanten Beruf gewählt. Das Arbeiten mit Tieren und für Tiere hält so viel Interessantes bereit und sie werden vieles über die Tiere, ihre Zucht, ihre Haltung, ihr Verhalten erfahren und halt auch lernen müssen. Aber es soll kein Müssen sein. Sie sollen ihre Liebe zu diesem Beruf entdecken, die Vielfalt und Abwechslung die er bietet und sie sollen die vielfältigen Wunder erleben, die die Natur bereithält. Lernen sie auch ihr Wissen an die Kunden weiterzugeben. Zu informieren, was bei diesem oder jenem Tier besonders zu beachten ist.

Sie müssen aber auch durch die Lehrjahre gehen. Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen. Es gehören Ausdauer und Willen dazu. Aber auch Mitarbeit, Kollegialität und Ehrlichkeit. Sie arbeiten in einem Team, sind Teil eines Teams und im Team muss man sich aufeinander verlassen können. Arbeiten sie zusammen, ganz besonders mit ihrer Berufsbildnerin, ihrem Berufsbildner.

Dazu wünschen wir alle vom Verband ihnen viel Erfolg in ihrer Grundbildung und tolle Momente mit Mensch und Tier.

Weitere Informationen auf der Webseite
www.bds-fcs.ch

Bienvenue!

Oui, le comité de l'Association des Etablissements Zoologiques Suisse souhaite la bienvenue à tous ceux qui ont débuté l'année de formation de base. Ils ont tous choisis un métier intéressant. Travailler avec des animaux et pour des animaux promet tellement de choses intéressantes et en plus ils auront à apprendre beaucoup au sujet des animaux, de leur détention et de leur comportement. Mais ce ne devrait pas être une contrainte. Ils doivent découvrir leur amour pour ce métier, la diversité et les variétés, et ils doivent découvrir les multiples merveilles dont la nature dispose. Apprenez à transmettre tout votre savoir aux clients. Informez-les de ce qui est important, à ce qu'il faut tenir compte spécialement pour un certain animal et à quoi pour l'autre.

Apprenti n'est pas maître. Il y faut de la persévérance et de la volonté. Mais aussi collaboration, collégialité et honnêteté. Vous travaillez dans une équipe, vous faites partie d'une équipe, et dans une équipe il est nécessaire de pouvoir se fier à quelqu'un. Travaillez ensemble, spécialement avec votre instructeur. A cet effet nous autres de l'association vous souhaitent beaucoup de succès dans votre formation de base et des moments excellents avec les hommes et les animaux.

Informations supplémentaires sur
www.bds-fcs.ch

arcapos

Wir sind an der Delphin-Amazonia
Hauermesse am 20. & 21. Okt.

Kassen für den Zoofachhandel

Komplett mit Lagerführung, Bestellwesen,
Kundenverwaltung, Monatsrechnung usw.

<http://www.arcapos.ch/zfh>





VON EINER PRINZESSIN FÜR TIERISCHE PRINZEN & PRINZESSINNEN

Diese Kollektion habe ich gemeinsam mit der Firma TRIxie aus Liebe zu Tieren entworfen, denn Tiere bereichern mein Leben schon sehr lange. Meine umfassenden Erfahrungen als Tier-Mama von 13 Hunden, 4 Katzen, Kaninchen und Hamstern sind in die Produkte eingeflossen, denn ich weiß genau was unsere felligen Freunde mögen. Die stilvollen Produkte in zartem Rosa und edlem Silbergrau, dezent mit dem historischen Hohenzollern-Wappen und Kronen bestickt, sollen Tiere

UND Menschen erfreuen. Als engagierte Tierschützerin erlebe ich oft, wie viel Leid Tiere auf der Welt ertragen müssen. Deshalb möchte ich die Tiere in meinem Umfeld mit ganz viel Liebe verwöhnen und ihnen die bestmöglichen, artgerechten Lebensbedingungen bieten. Sie sollen sich fühlen wie kleine Prinzen & Prinzessinnen, denn das haben sie verdient.

Herzlichst Ihre
Maja Prinzessin von Hohenzollern

www.trixie.de/Prinzessin-von-Hohenzollern

Jetzt im Sortiment von alfauna.

Mit viel Know-How im Bereich Heimtierbedarf und großer Kompetenz in der Produktion wurde die Kollektion von der Firma TRIxie mit höchsten Qualitätsansprüchen umgesetzt. Die ganze Kollektion ist im TRIxie-Katalog abgebildet und betitelt mit: My Prince/My Princess.



Alfauna AG • Römerstrasse 9 •
CH-4314 Zeiningen •
Telefon +41 (0)61 851 33 66 •
Telefax +41 (0)61 851 33 91 •
E-Mail: info@alfauna.ch • www.alfauna.ch



Aufruf! Ideen für interessante Fortbildungskurse gesucht.

Liebe Kolleginnen und Kollegen wir brauchen ihre Hilfe. Damit wir auch in Zukunft Fortbildungskurse organisieren und anbieten können, die sie interessieren und die sie dann auch gerne besuchen würden, wäre es für uns vom Verband wichtig zu erfahren, was für Sujets dies sein könnten.

Deshalb unserer Bitte an sie, teilen sie uns auf dem untenstehenden Talon mögliche Themen oder Themenkreise mit. Teilen sie uns bitte auch mit, falls sie Personen kennen, die als ReferentIn in Frage kämen.

Wir danken ihnen schon jetzt für ihre Ideen.

Ideenliste

Ich hätte folgende Themen für Fortbildungskurse:

Ich schlage folgende Personen als ReferentIn oder Referent vor:

Bitte Sachgebiet angeben.

Einsenden an VZFS, Güterstrasse 199, 4053 Basel
oder per Mail an info@vzfs.ch

Name

Telefon

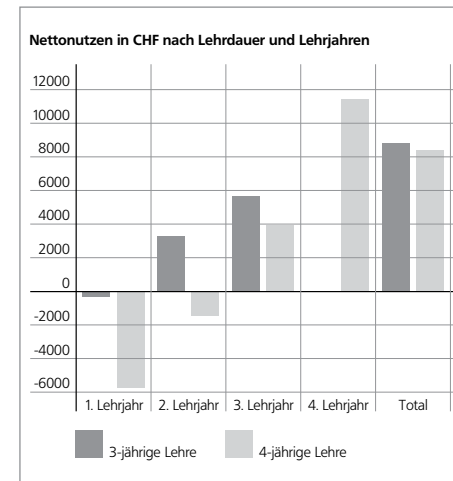
Lernende ausbilden lohnt sich – auch finanziell

Eine sorgfältige Selektion der Lernenden zahlt sich aus, nur dann entstehen dem Betrieb bei der Ausbildung keine zusätzlichen Kosten.

Lernende auszubilden hat für die entsprechenden Unternehmen viele Vorteile.

Wussten Sie, dass Lernende auszubilden sich häufig auch finanziell lohnt? Rund zwei Drittel der Ausbildungsverhältnisse in der Schweiz schliessen aus Sicht der Unternehmen mit finanziellem Gewinn ab. In der Regel erlangen Lernende im letzten Jahr ihrer Lehrzeit Fertigkeiten, die zu mindestens zwei Drittel – im

besten Fall einer voll ausgebildeten Fachkraft entsprechen. Dieses System gewährleistet eine hohe Produktivität im letzten Lehrjahr und hilft somit entstandene Kosten auszugleichen oder gewinnbringend wettzumachen. Dies gelingt jedoch nur, wenn die Lernenden sorgfältig selektioniert werden und das Lehrverhältnis über die ganze Dauer bestand hat. Denn ein Lernender, der in der Berufsschule und oder am Arbeitsplatz Mühe bekundet den verlangten Stoff zu erlernen, verursacht Mehrkosten um ca. CHF 6000.- im Jahr in Form von zusätzlichen Anstrengungen wie Stützkursen, individueller Betreuung und Nachhilfestunden im



Die Grafik zeigt eine Studie zur Kosten-Nutzen-Erhebung der Erziehungsdirektion des Kantons Berns, aus dem Jahre 2009 den Nettonutzen in CHF nach Lehrdauer und Lehrjahren auf.

Betrieb. Diese Mehrkosten bzw. einen allfälligen Lehrabbruch zeigen eindrücklich auf, wie wichtig eine sorgfältige Selektion im Rekrutierungsprozess zu gewichten ist.

Auch Unternehmen, welche zusätzliche Ressourcen in die Lehrlingsbetreuung stecken müssen oder Berufe ausbilden, die nicht ganz

kostendeckend sind, können den finanziellen Aufwand wettmachen. Dies, sofern die ehemaligen Lernenden nach dem Lehrverhältnis fest angestellt werden. Diese Unternehmen sparen sich aufwändige Rekrutierungskosten. Ein ehemaliger Lernender welcher übernommen wird arbeitet ausserdem vom ersten Tag an produktiv, hat die Gepflogenheiten sowie die Unternehmenskultur verinnerlicht und ist im Unternehmen voll integriert.



Yousty.ch hilft den Unternehmungen bei der Selektion der Lernenden und bietet den Schülern die Möglichkeit, sich umfassend über ihren Wunschberuf und die Ausbildungsbetriebe zu informieren.

So hilft Ihnen Yousty, nachhaltige und passende Lehrverhältnisse abzuschliessen-

Weitere Informationen finden Sie unter www.yousty.ch



Produkte für Vögel, Nager
Reptilien/Amphibien





Nahrung/Zubehör für Hunde
und Katzen



Der Fachhandels-Partner aus Thun

Eric Schweizer AG
Postfach 150, CH-3602 Thun
Tel. 033 227 57 57, fax 033 227 57 58
info@ericschweizer.ch; www.ericschweizer.ch

eric schweizer



www.qualipet.ch/jobs

Laufend interessante Stellenangebote für fachkundige Tierliebhaber mit Verkaufsflair!

Sind Tiere für Sie die Nr.1 Dann kommen Sie zur

Danke schön in eigener Sache

Das hat gut getan. Da hatten wir wieder einmal eine Verbandssitzung und die Themen gingen nicht aus und es gab viel zu diskutieren und zu entscheiden. Nach all diese doch aufreibenden Tagesablauf kam die Überraschung, denn ich hatte an diesem Tag auch noch Geburtstag und der wurde nicht vergessen. Nein ein gut gefüllter Geschenkkorb- mit alldem was mir das Wasser im Munde zusammen laufen lässt - wurde mir überreicht mit vielen guten Wünschen. Dafür alle ein ganz herzliches Dankeschön. Und einiger der "Guteli" habe ich bereits verspeist oder Schluckweise genossen.



Felix Weck

Kopfnüsse zum Schluss

5		1			
	7	4		3	8
3	6		9		7
8		6			1
	7		4	1	6
		5	2	3	4
9					
7	4		9		5
5	8	3		6	2

2	8		5	7	
		6		4	5
	7		8		6
	3			2	1
4			3		2
		1			8
6	1			9	
		8	1		
7	5	2	4		

7			6	4	
	9				
	5		8	3	1
		9	1		6
1	7		9	6	4
5		2			
	3		4		2
8			5		9
2	4				3

Impressum

Herausgeber

VZFS,
Verband Zoologischer Fachgeschäfte der Schweiz
Sekretariat: Güterstr. 199, 4053 Basel
Tel: 061 363 25 70,
Fax: 061 363 25 74

Redaktioneller Beirat

Felix Weck

Homepage

www.vzfs.ch

E-mail

info@vzfs.ch

Redaktion, Design, Inseratenmanagement

Hanjo Kunzelmann

bkkbasel

Westquaistrasse 60, 4057 Basel

Tel: 061 387 11 82, Fax: 061 387 11 22

kunzelmann@bkkbasel.ch

www.bkkbasel.ch

Materialbestellungen

Frau Monica Ravljen

Fax 041 790 79 02

NEU

KMY.ch

Keller Martigny SA
Route des Finettes 59
CH - 1920 Martigny

info@kmy.ch
www.kmy.ch

Tel +41 27 721 65 30
Fax +41 27 721 65 31

Wellness für Haustiere

Dazu gehört ein exklusives kulinarisches Menü!
Die optimale Pflege Ihrer Haustiere fängt bei
gesundem und schmackhaftem Futter an.
Versele-Laga bietet Ihnen ein Komplettsortiment an
Qualitätsfuttermitteln und ernährungsphysiologisch
verträglichen Snacks, die Ihren tierischen Freunden
Gesundheit und Vitalität garantieren. Ein Leben lang.



Versele-Laga NV • Kapellestraat 70 • 3800 Dinant • Belgien

Tel +32 (0) 261 92 00 • Fax +32 (0) 261 92 13

www.versele-laga.ch

Professionelle Kompetenz für einen optimalen Service